

五、社會責任與公益活動

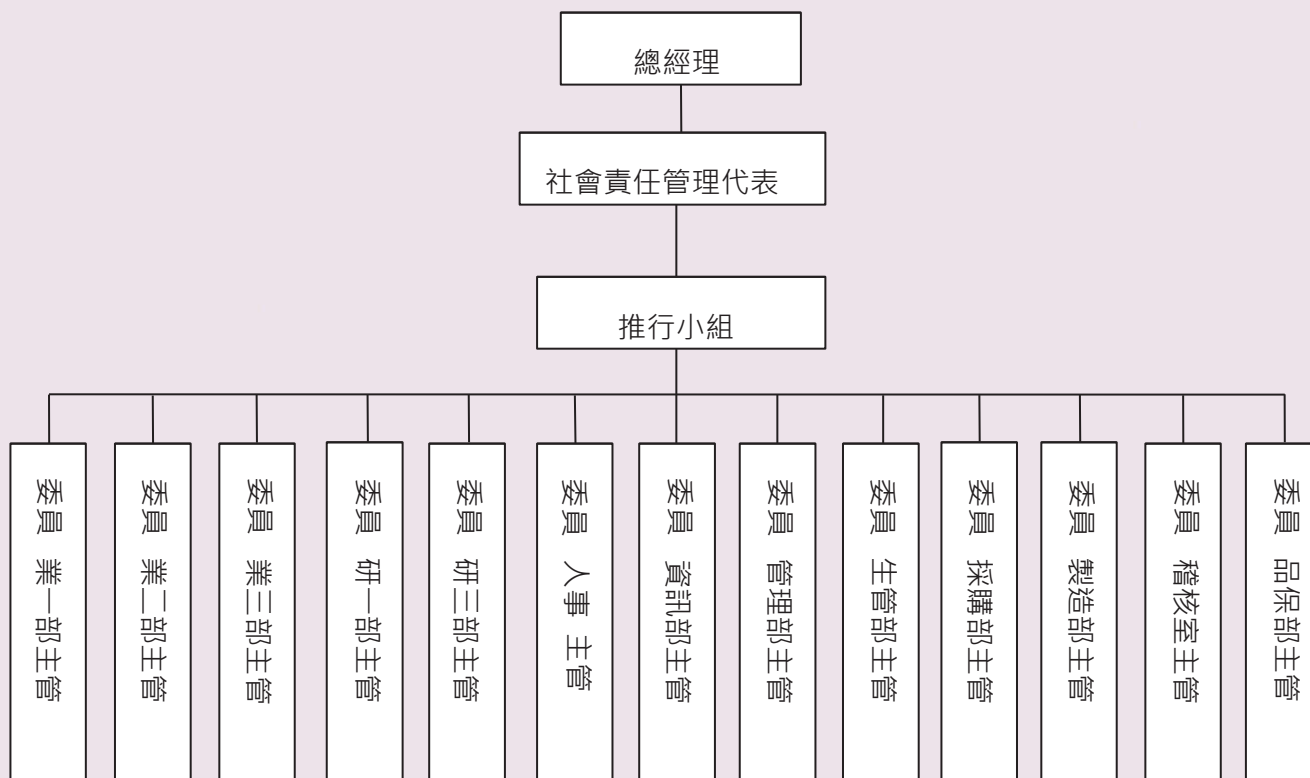


5.1 前言：政策與管理體系（EICC）

振發基於企業對社會責任的承諾，依據「EICC 電子產業行為準則」的標準要求，推動各項社會責任活動，包括成立「CSR 推行委員會」，擬定 EICC 社會責任管理系統之社會責任管理手冊、聘任管理代表，負責監督管理社會責任目標 KPI 等事項，與 ISO 14064-1 溫室氣體盤查報告之彙整，並將社會責任實施成果的績效數據在 CSR 報告內容中展現之。有關社會責任推行方案敘述如下：

(1) 推行企業社會責任 CSR 之組織架構：

在組織架構外，另設跨部門之推行小組，負責整合及跨部門性活動之推展。公司之社會責任管理代表協調提供與管理社會責任管理系統所需之資源(包括人力資源、專業技能、技術及財務等)。CSR 之組織架構如下圖：



(2) 制定社會責任總體政策：

「人道關懷」、「健康安全」、「關懷社會」、「全員參與」

1) 「人道關懷」：

人資單位規劃選用育留與晉升發展等人員管理體系，秉持「人道關懷」的社會責任政策與以人為本管理思維以及「家」的概念，建立完善照護員工的管理制度，遵守勞動相關法規，遵循「電子產業行為準則 EICC」的規定，合法保障與維護員工的權益，提供員工健康與安全的工作環境、建構多元開放的勞資溝通管道，搭配公平的薪酬與晉升、完整的訓練發展體系、健全的福利制度及多元溝通管道、公開透明之利潤分享制度等，增進良好的勞資關係，營造溫馨和諧的組織氣氛與「家」的溫馨感覺。

2) 「健康安全」：

本公司除遵守「職業安全衛生法」的規定，設置勞工安全衛生組織及業務主管與勞方委員，持續改善推動勞工安全衛生業務，並依據 EICC (電子產業行為準則) 的規定，建立社會責任管理系統，有效管理環安衛工作，降低企業風險，預防職業災害，保護環境不受污染，確保員工的安全與健康。

3) 「關懷社會」：

定期舉辦或參與公益活動，關懷社會弱勢族群。重視環境資源與保護，積極推動廠區綠化及環保活動，在生產過程採用綠色與無害物質，並將廢棄物分類與合法處理，減少大量廢棄物產生，危害綠色地球的環境。

4) 「全員參與」：

為落實社會責任管理系統的各項規定，我們加強內外部溝通和交流，安排定期教育訓練計畫，凝聚員工共識並遵守其規定，確保全體員工有效參與。

同時，在 EICC 社會責任管理手冊之社會責任總體政策，以及勞工、健康安全、環境與職業道德政策，及其相關實施辦法與規定敘述如后，使振發公司符合國際組織的社會責任標準。

5.2 勞工政策與措施

本公司勞工政策：遵守勞工法律法規，禁止強迫勞動、使用童工與囚工、脅迫與騷擾、歧視，尊重自由結社，持續改善員工權益。

依據上述勞工政策，我們制定程序書或管理辦法與相關措施，摘要敘述如下：

(1) 依法重新將「工作規則」送新北市勞工局核備，「勞工安全衛生守則」業已核備在案。

(2) 在勞動條件分：

- 1) 出勤管理亦補充加班工時管控分為符合區、警示區、警戒區與禁止區從嚴管超時加班，尤其超出法定每月 46 小時的員工嚴格禁止。
- 2) 薪資福利則修改薪資管理辦法之新進人員敘薪標準，與獎懲辦法之懲戒性扣減員工當月薪資的規定。

(3)在勞動人權部分，我們的努力過程與成果如下述：

- 1) 制定禁用童工與未成年工年齡鑑定與保護辦法，除詳細查驗其身分證確認其真實與適法年齡執行禁用童工政策，針對未成年工則依法保護，制訂未成年工年齡鑑定與保護辦法落實執行。
- 2) 各類辦法補充不得歧視規定，在工作規則、員工任用核薪作業辦法、薪資管理辦法(含任用、敘薪、晉升、調任與調薪等)、人力資源管理程序(教育訓練辦法)與獎懲辦法；在任用核薪作業辦法增列不歧視與男女新進同工同酬與不得低於基本工資的規定，提供員工無歧視、無騷擾及公平成長的工作環境。

重視每位員工的人權，公平對待員工，尊重員工的意見反應，遵守法令規範，職業道德規範則不允許主管有強迫勞動、奴役、限制行動、精神辱罵、虐待或體罰等不當的行為發生，或簽署非法合約來限制員工的僱傭關係。

- 3) 尊重員工於法律上賦予集會結社自由的權利，依法成立勞資會議、職工福利委員會，並送 主管機關核備後正式運作。

5.3 健康安全與環境

本公司 健康安全政策：安全第一、身心健康、衛生整潔的工作環境。

環境政策：符合法規、節能減碳、防治污染、環保生活。

依據上述健康安全政策，我們制定程序書或管理辦法與相關措施，摘要敘述如下：

- (1)在職業安全：制定環境作業管制程序為使公司之生活污水、飲用水、廢氣、廢棄物、噪音、水電能資源、化學品等，降低其對環境之衝擊並被有效管理掌控；危害鑒別與風險評估作業程序係對員工、工作場所環境所造成的安全衛生危害與風險，加以檢討與評估，並作為訂定安全衛生管理之風險控制措施，達到「零災害、零事故」之目標。
- (2)緊急應變準備：制定緊急應變處理程序係發生災害緊急事故時，以迅速、積極方式進行處理，每年定期進行火災消防與化學品溢漏等防災演練等，使損害及對環境所造成的影響降至最低，盡速復原與恢復正常運作與生產。
- (3)職業傷害與疾病：制定健康管理辦法規範全體員工的健康與安全，落實有關健康與安全的各項規定。事故處理及調查作業辦法係員工因執行公務受傷的事故與調查作業的規定，了解與調查受傷原因，並改善與預防不再發生，評估返回工作崗位可行性。
- (4)工業衛生：制定廢水處理操作程序係製程所產之廢水，經廢水處理設備處理後能符合現行環保法規要求排放標準；廢棄物管理程序係有效分類與清理廢棄物，改善環境衛生，達到廢棄物資源化，安定化、無害化、經濟化，以符合環安衛法規的標準。
- (5)體力需求高的工作：制定人因工程評估管理辦法係增進員工的工作安全、健康、高效能和舒適，維護員工的身心健康，提升工作品質與效率的規定。
- (6)機器防護：制定設備管理程序確保機器設備之精度與適當安全防護設施，減少故障，延長使用年限，並保障人員安全；個人防護器具管理辦法係提供充足且性能良好之安全衛生防護器具，以防護員工作業安全，確保人員之安全與健康。

(7)公共衛生、宿舍和餐廳：制定飲水機管理作業辦法、餐廳管理辦法、廁所清潔衛生作業辦法、宿舍管理辦法係公司提供潔淨、安全、衛生的工作與生活環境，適合員工健康安全的工作與活動之良好環境的規定。

依據上述環境政策，我們制定程序書或管理辦法與相關措施，摘要敘述如下：

- (1)環境排放許可和報告：制定環境作業管制程序向主管機關呈報廢水、廢氣，須經環保主管機關核准才能排放，定期檢測噪音與飲用水質，以符合環保法規的標準。
- (2)預防污染和節約資源：制定環境作業管制程序使公司之生活污水、飲用水、廢氣、廢棄物、噪音、水電能資源、化學品等，降低其對環境之衝擊並被有效管理掌控。
- (3)有害物質：品質手冊係安全合理的化學物品、有機溶劑在運送倉儲生產線業使用與操作標準，減少或降低對員工的健康危害。
- (4)廢水及固態廢棄物：如上述健康安全(4)工業衛生對廢水處理操作程序與廢棄物管理程序，改善環境衛生，以符合環安衛法規的標準。
- (5)空氣排放：制定環境作業管制程序係定期檢測廢氣與空氣排放，使其工作環境的空氣含物理或化學量，符合環保法規的標準。
- (6)產品含量控制：品質手冊係規範公司所採購原物料與生產產品，不含有害人類身體健康的不良物質。

5.4 職業道德與社會責任推廣

本公司職業道德政策：遵守最高的道德標準要求，廉潔經營，禁止腐敗貪污與提供或收取賄絡，依法公開有關商業活動的財務績效等資訊；尊重並保護知識產權，遵循公平交易與反壟斷，合法競爭與廣告宣傳；對檢舉者身分保密且不報復；持續改善公司的道德標準。

依據上述職業道德政策，我們制定程序書或管理辦法與相關措施，摘要敘述如下：

- (1)廉潔經營與無不正當收益：制定職業道德規範、贈送倫理規範管理辦法來規範腐敗貪污與提供或收賄，以及供應商與客戶的贈送與收受禮物的標準，並持續教育員工與形成員工遵循的職業道德。
- (2)資訊公開：在公司網站 <http://www.chengfwa.com.tw/> 公布有關商業活動的財務績效等資訊，與實施社會責任的進展及回應利害關係人反映議題與問題的處理結果。
- (3)智慧財產權：在職業道德規範與勞動契約，均規定與約定維護公司有形資產與無形智慧產權的權益，讓公司減少損失，企業能永續經營及發展。
- (4)公平交易、廣告和競爭：在職業道德規範要求員工遵守公平交易法之規定，不得與其他具競爭關係之公司為要約、引誘、協議或從事任何聯合訂價、壟斷市場、約定轉售價格、阻止他人競爭、綁標或圍標等聯合行為。
- (5)身份保密與不報復：在職業道德規範與人身權益保護作業辦法，除提供員工、供應商與客戶申訴管道與回應方式及保護措施，讓申訴人不擔心與害怕被報復。

- (6) **金屬礦物的責任**：在協力廠商管理程序要求供應商提供不得採購衝突金屬書面承諾，以及提供原物料的採購來源地區或國家。
- (7) **保護個人隱私**：在電腦資訊安全管理與智財權保護辦法規定員工電腦使用權限與密碼等安全措施，以及公司對客戶、廠商或員工個人資料的使用有正確的規範來遵循；職業道德規範則要求員工未經當事人同意，不得任意告知或傳遞或洩漏給其他第三人。

● 社會責任推廣至供應商

振發公司修改【協力廠商管理程序】的規定實施供應商分級管理方式，分為簽署供應商實施社會責任承諾書者列為 B 級，以及前 10 大供應商執行自我評估與二方稽核者列為 A 級，在 2019 年的實施成果詳見 4.2 綠色產品之綠色供應鏈所述。

● 供應商或客戶違反職業道德之處理

供應商若發生違反職業道德條文要求標準，調查屬實證據明確，視情節輕重依公司管理規章之取銷採購訂單或降低採購金額議處，嚴重者送檢調機關依政府相關法令議處之。另客戶若發生違反職業道德條文要求標準，亦比照上述處理方式。

5.5 社區關懷與社會公益活動

● 公益贊助

振發對於社會貢獻、社會服務、社會公益不遺餘力，如贊助偏遠學校興學、教室、設備善及捐贈慈善機構，幫助社會上需要幫助的人。



2020年贊助與捐贈金額計217萬餘元，2021年贊助與捐贈金額計237萬餘元,2022年受捐贈單位與金額詳如下表：

2020年捐贈單位	金額
新北市先嗇宮(青少年國樂團、香油錢等)	\$638,000
獎學金(清寒獎學金及協助偏遠學校改善校園環境及設備)	\$1,031,822
公益捐贈(醫院、基金會、社團法人)	\$507,124
合計：	\$2,176,946
2020年捐贈單位	金額

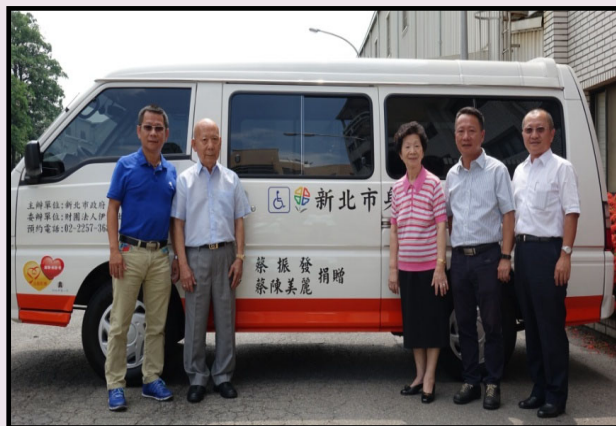
2021 年捐贈單位	金額
新北市先嗇宮(香油錢等)	\$140,000
獎學金(清寒獎學金及協助偏遠學校改善校園環境及設備)	\$909,038
公益捐贈(三重分局、三重區公所、基金會、社團法人)	\$1,324,945
合計：	\$2,373,983

2022 年捐贈單位	金額
新北市先嗇宮(香油錢等)	\$330,000
獎學金(清寒獎學金及協助偏遠學校改善校園環境及設備)	\$1,455,550
公益捐贈(三重分局、三重區公所、基金會、社團法人)	\$569,241
合計：	\$2,354,791

2013 年度榮譽董事長及董事長代表公司致贈新北市消防局「救命器」一批，並且請到新北市侯友宜副市長前來頒獎。



2016 年捐贈『復康巴士』



2017 年捐贈『復康巴士』



2019 年捐贈『新北市政府消防局災情勘查車』



● 社區關懷

(1) 獨居老人送餐

振發自 2011 年起迄今配合三重市公所，每月捐贈五萬元，長期參與照顧社區「獨居老人送餐活動」，並認購喜憨兒月餅送獨居老人過節，讓社區的獨居老人也能得到關懷與照顧。



(2) 參與先嗇宮廟會與文化活動

「先嗇宮」位於新北市三重區，具 250 年的歷史，為國家三級古蹟，保留台灣傳統廟宇建築二殿二廊二護室之美。現今先嗇宮不僅是三重區最古老的廟宇，還舉辦社區登山活動、技藝比賽、婦女講座。振發熱衷參與廟會相關文化活動-新春燈會活動、神農大帝萬壽聖辰。贊助其國樂團到北京演出與交流活動，並邀請先嗇宮國樂團於公司尾牙晚會演出，獲得廣大好評與迴響



(3) 振發的望年會邀請公司贊助的公益團體來表演，如「大興國小」、「月眉國小」、「集美國小」的小朋友們，借機會給大家一個舞台，可以有掌聲也讓同仁欣賞到不同性質的高品質表演。





(4) 員工參與愛心志工活動：

除固定捐贈發票給創世基金會，員工也自願參與愛心志工活動。2020年舉辦「捐鞋救命」活動，同仁（親友）慷慨捐贈物資&熱心參與整理分類活動。2021年舉辦「淨灘活動」，推動社會公益與環境保護，透過大家的團隊合作，充分地展現了我們的愛心。2022年舉辦「攜手送愛，邀您一起捐發票」，及公司義賣口罩所得金額全數捐給「門諾社會福利基金會」。





振發實業股份有限公司
FUZHOU INDUSTRIAL CO., LTD.

攜手送愛

Bergandeng tangan mengantar kasih sayang

จงมือส่งความรัก
邀您一起捐發票

เมื่องานดีแล้วมาช่วยกันทำ
เชิญชวนบริจาคใบแจ้งหนี้

凡持111年1.2月發票
投至各部門發票箱

活動日期：即日期~2022/3/4止

tgl kegiatan : 2022/3/4

วันที่จัดกิจกรรม : 2022/3/4

振發與您一同關心在地弱勢族群

募得發票全數捐贈財團法人門諾社會福利慈善專業基金會



(5) 獎學金

為協助三重地區學子，於「金陵女中」設有清寒獎學金，振發幫助家境清寒或家庭突遭變故的學生順利完成學業。

蔡宗勳總經理更是以身作則，與財團法人永龍文教基金會成員一群企業家與社會各界善心人士，多年來持續默默行善。贊助偏鄉孩童許多學校獎學金、教學設備，讓偏鄉孩童不因資源缺乏，而減少學習的機會。受贈學校包括，花崗國中、平和國中、玉東國中、萬榮國中、月眉國小、吉安國小、仁化國小、大興國小、南華國小、中華國小等，發展足球隊、網球隊、木工、舞蹈等特色教學，及改善校園環境與設備。



(6) 愛心捐贈AED

響應政府推廣公共場所設置AED，協助讓三重地區19所國中、小學和市定古蹟先嗇宮設置心臟體外去顫器，以提高介入到院前心肺功能停止患者電擊，讓更多需緊急急救的病患受惠。



(7) 警察之友三重辦事處

總經理蔡宗勳目前為警察之友三重辦事處主任，因此振發也參與及贊助多項活動，表揚、慰問有功警察人員，並舉辦各種活動，加強警民感情。

